



Curso Online de Gestión y Prevención de Situaciones de Acoso Moral en el entorno laboral

Protocolos de actuación ante situaciones de acoso moral en el trabajo y sistemas de prevención.




Iniciativas Empresariales
| estrategias de formación



Tel. 902 021 206 - attcliente@iniciativasempresariales.com
www.iniciativasempresariales.com

BARCELONA - BILBAO - MADRID - SEVILLA - VALENCIA - ZARAGOZA

Gestión y Prevención de Situaciones de Acoso Moral en el entorno laboral

Presentación

Las condiciones organizacionales de trabajo pueden afectar, tanto positiva como negativamente, a la salud laboral. La cultura, el liderazgo o el clima organizacional generan condiciones de trabajo con consecuencias directas para la salud de los trabajadores.

Cuando los factores organizacionales y psicosociales de las empresas y organizaciones son disfuncionales, es decir, provocan respuestas de inadaptación, tensión, respuestas psicofisiológicas de estrés, como consecuencia de una posible situación de acoso, pasan a ser factores psicosociales de riesgo cuyo tratamiento y prevención se hacen obligatorios para toda empresa.

Este curso le permitirá identificar aquellas situaciones y condiciones de trabajo que puedan presentar el riesgo de acoso laboral en toda su extensión, su análisis, evaluación, así como conocer las medidas más recomendables para su adopción con la finalidad de erradicar los riesgos derivados de la mencionada situación y reducir aquellos que sean inevitables.

En definitiva, una interesante formación de alto interés y de necesario conocimiento para todos aquellos directivos, mandos con responsabilidad directa en la materia, así como la representación social (miembros de Comités de Empresa, Comités de Seguridad y Salud, delegados sindicales...) y todos aquellos trabajadores que, en el marco de una adecuada integración de la prevención en todas las áreas y estamentos de la empresa, están enfocados hacia entornos de trabajo saludables de escasos o nulos riesgos psicosociales sobre los que, en todo caso, se adoptan las medidas necesarias para su adecuado tratamiento.

La Educación On-line

Con más de 25 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Los cursos e-learning de Iniciativas Empresariales le permitirán:

1 La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado.

2 *Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.

3 *Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en este curso.

4 *Trabajar* con diversos recursos que ofrece el entorno on-line.

Gestión y Prevención de Situaciones de Acoso Moral en el entorno laboral

Método de Enseñanza

El curso se realiza on-line a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite, si así lo desea, descargarse los módulos didácticos junto con los ejercicios prácticos de forma que pueda servirle posteriormente como un efectivo manual de consulta.

A cada alumno se le asignará un tutor que le apoyará y dará seguimiento durante el curso, así como un consultor especializado que atenderá y resolverá todas las consultas que pueda tener sobre el material docente.

El curso incluye:



Contenido y Duración del Curso

El curso **GESTIÓN Y PREVENCIÓN DE SITUACIONES DE ACOSO MORAL EN EL ENTORNO LABORAL** tiene una duración de **60 horas** distribuidas en 7 módulos de formación práctica.

El material didáctico consta de:

Manual de Estudio

Los 7 módulos contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

Material Complementario

Cada uno de los módulos contiene material complementario que ayudará al alumno en la comprensión de los temas tratados. Encontrará también ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

Gestión y Prevención de Situaciones de Acoso Moral en el entorno laboral

Este curso le permitirá saber y conocer:

- Cómo analizar de manera objetiva los factores y riesgos psicosociales en el trabajo para su adecuada gestión y tratamiento.
- Cómo identificar, entre los riesgos psicosociales, el riesgo ante conductas de acoso laboral.
- Cómo abordar la gestión objetiva y adecuada de situaciones de esta tipología.
- Cómo planificar e implantar medidas de impacto e interés para toda la organización en la materia.
- Cómo disponer de una orientación y fundamentos básicos en materia preventiva ante situaciones de riesgo psicosocial, como puede ser el acoso en entornos de trabajo.
- Cómo diferenciar el acoso laboral de otro tipo de conductas inicialmente parecidas, pero cuyo tratamiento y gestión debe ser independiente.
- El porqué de la conveniencia e idoneidad de que las organizaciones dispongan de un protocolo de acoso que permita abordar adecuadamente este tipo de comportamientos.
- Cuáles son los fundamentos y condiciones mínimas de todo protocolo de acoso.
- Cómo ofrecer, ante la aplicación de un protocolo de acoso, las garantías suficientes para la organización, para los trabajadores directamente implicados, para la parte social así como, en definitiva, para todos los empleados de la empresa.
- Cómo conferir, en definitiva, un tratamiento preventivo y de acción lo más objetivo posible ante situaciones de acoso en el trabajo, dadas las singularidades y connotaciones subjetivas de cada supuesto, con unas pautas de actuación y guías a modo de marco referente a adaptar e incorporar en el seno de la organización.

“ Los programas y protocolos de prevención y tratamiento del acoso moral tienen como objetivo el logro de un entorno libre de estrés y otros riesgos psicosociales para todos los trabajadores, impactando positivamente en el desarrollo, productividad y clima organizacional”

Dirigido a:

Directivos, Responsables y Técnicos de RRHH así como a otros Directivos, Mandos Intermedios, Responsables de Equipos y Técnicos de Prevención que puedan tener la necesidad de prevenir, gestionar o mediar en conflictos relacionados con el acoso moral dentro de sus áreas de trabajo y organización.

Gestión y Prevención de Situaciones de Acoso Moral en el entorno laboral

Contenido del Curso

MÓDULO 1. Introducción riesgos psicosociales en el trabajo

8 horas

El ámbito psicosocial y organizativo continúa siendo en nuestro país uno de los que presenta una menor actividad preventiva. Existe una falta de información respecto a la nocividad en la salud del trabajador, diferentes tópicos y creencias sobre a quién o a quiénes afectan los problemas de estrés, así como la incredulidad ante la posibilidad de controlar o eliminar los factores causales.

- 1.1. Concepto factores psicosociales y factores de riesgo.
- 1.2. Características de los factores psicosociales.
- 1.3. Características de los riesgos psicosociales.
- 1.4. Principales riesgos psicosociales.
- 1.5. Resumen factores psicosociales de riesgo o estrés.
- 1.6. Efectos de los riesgos psicosociales (Guía INSHT):
 - 1.6.1. Consecuencias (modificado de Roozeboom, Houtman y Van den Bossche).
 - 1.6.2. Efectos individuales.
 - 1.6.3. Efectos organizacionales.

MÓDULO 2. La evaluación de los factores y riesgos psicosociales

10 horas

La evaluación de los riesgos laborales es un elemento central en la prevención de los riesgos que supone e integra varias fases para cualquiera de ellos. A lo largo de este módulo veremos los métodos más conocidos y extendidos que se utilizan en España para la identificación y evaluación de los riesgos psicosociales en el trabajo.

- 2.1. Introducción.
- 2.2. Principales métodos de evaluación de riesgos psicosociales en España:
 - 2.2.1. Método de evaluación de Riesgos Psicosociales FPSICO.
 - 2.2.2. Método PREVENLAB – PSICOSOCIAL.
 - 2.2.3. Métodos del Instituto Navarro de Salud Laboral (INSL).
 - 2.2.4. Método MARC-UV (Batería Valencia PREVACC y la Batería de Factores Psicosociales de Salud Laboral (BFPSL)).

Gestión y Prevención de Situaciones de Acoso Moral en el entorno laboral

2.2.5. Métodos del Instituto de Ergonomía MAPFRE (INERMAP).

2.2.6. Método ISTAS-21.

2.2.7. Metodología WONT / Cuestionario RED.

2.2.8. Cuestionario multidimensional DECORE.

2.2.9. Batería MC Mutual-UB.

2.2.10. Otros instrumentos de evaluación psicosocial.

2.3. Ámbito de actuación preventiva:

2.3.1. Acciones preventivas.

2.3.2. Acciones reactivas.

2.4. Posicionamiento de la inspección de trabajo y Seguridad Social.

2.5. Factores básicos de éxito en la evaluación de riesgos.

MÓDULO 3. Concepto de acoso moral (acoso laboral o acoso psicológico en el trabajo) frente a acoso sexual y acoso por razón de sexo y otros supuestos

8 horas

El acoso moral, acoso laboral o APT, aun cuando no deja de ser una de las posibles variantes del riesgo de violencia y/o estrés, debe ser tratado de manera independiente e incluso diferente a otras posibles modalidades o variantes. A lo largo de este módulo se proporcionan los conocimientos necesarios para identificar los supuestos de acoso laboral y sus principales conductas.

3.1. Acoso sexual y acoso por razón de sexo.

3.2. Acoso laboral o acoso psicológico en el trabajo o mobbing.

3.3. Notas técnicas de prevención relacionadas con el APT.

3.4. Tipos de conducta del APT.

3.5. Partes implicadas.

3.6. Frecuencia y duración de la exposición.

3.7. Tipo de relación.

3.8. Marco donde se produce.

3.9. Riesgo para la salud.

3.10. Otros elementos que pueden estar presentes en una situación de APT.

3.11. Diferenciación del APT de otras situaciones en el trabajo.

Gestión y Prevención de Situaciones de Acoso Moral en el entorno laboral

MÓDULO 4. Normativa y obligaciones legales del acoso moral o mobbing

10 horas

- 4.1. Normativa de aplicación.
- 4.2. Obligaciones legales en relación con el acoso laboral.
- 4.3. Prueba del acoso moral.
- 4.4. Acoso laboral y extinción de la relación laboral.
- 4.5. “Mobbing” y principio de igualdad.
- 4.6. Cauces procedimentales para recabar la tutela judicial frente al acoso laboral.
- 4.7. Procedimientos en la actividad preventiva de la violencia laboral.

MÓDULO 5. Impacto del acoso laboral sobre la salud y sobre la organización

8 horas

En cualquier organización laboral, la existencia de conflictos resulta algo esperable, bien por motivos de organización del trabajo, o bien por otros derivados de las relaciones interpersonales. En este módulo conoceremos las diferentes consecuencias e impacto del acoso laboral en cada una de las fases que lo integran.

- 5.1. Fases de desarrollo del acoso laboral.
- 5.2. Consecuencias e impacto.
- 5.3. Evaluación concreta de un caso de acoso laboral.
- 5.4. Ejemplo cuestionario acoso laboral.
- 5.5. Intervención.

Gestión y Prevención de Situaciones de Acoso Moral en el entorno laboral

MÓDULO 6. Protocolos para el abordaje, prevención y gestión del acoso laboral

8 horas

Se recomienda la implantación en toda organización de un específico Protocolo de Acoso Laboral que debe haber sido previamente consensuado y negociado por la empresa y la representación social, así como difundido y de obligado conocimiento y cumplimiento por todos y cada uno de los trabajadores de la misma.

- 6.1. Protocolo acoso moral en el trabajo.
- 6.2. Anexo I – Escrito de denuncia acoso moral.
- 6.3. Anexo II – Autodeclaración confidencial.

MÓDULO 7. Conclusiones, lecturas y reflexiones

8 horas

- 7.1. Conclusiones.
- 7.2. Lecturas:
 - 7.2.1. Síndrome de Procusto.
 - 7.2.2. Fábula sobre el mobbing y la envidia.
 - 7.2.3. El acoso laboral se asemeja a este cuento del médico y psicoterapeuta Jorge Bucay.
 - 7.2.4. Fábula “El lobo y el cordero en el arroyo” (de Esopo).

Gestión y Prevención de Situaciones de Acoso Moral en el entorno laboral

Autor

El contenido y las herramientas pedagógicas del curso Gestión y Prevención de Situaciones de Acoso Moral en el entorno laboral han sido elaboradas por un equipo de especialistas dirigidos por:



Juan Antonio Jaén

Abogado. Máster en Gestión de RRHH, Máster en Derecho Laboral y Seguridad Social, Técnico Superior en PRL. Docente y Coach con amplia experiencia dentro del área de RRHH en selección, formación y desarrollo, relaciones laborales y PRL.

Forma parte de Adirelab, la Asociación de Directivos de Relaciones Laborales.

El autor y su equipo de colaboradores estarán a disposición de los alumnos para resolver sus dudas y ayudarles en el seguimiento del curso y el logro de objetivos.

Titulación

Una vez realizado el curso el alumno recibirá el diploma que le acredita como **experto en Gestión y Prevención de Situaciones de Acoso Moral en el entorno laboral**. Para ello, deberá haber realizado la totalidad de las pruebas de evaluación que constan en los diferentes apartados. Este sistema permite que los diplomas entregados por Iniciativas Empresariales y Manager Business School gocen de garantía y seriedad dentro del mundo empresarial.

